

En **Hotel El Torito**, cuidamos a nuestros huéspedes. Es por eso que les pedimos leer el contenido de "Políticas de Reservación, Cancelación y Rembolso".

Hora de Entrada (CHECK IN): 12:00 HORAS **Hora de Salida (CHECK OUT):** 11:00 HORAS

1 POLÍTICAS DE RESERVACIÓN

1. Todas las tarifas publicadas en nuestra página web www.grupoidea.mx en el apartado de Hotel El Torito son nuestras tarifas máximas que se cobran por habitación en cualquier periodo del año. Todas nuestras tarifas NO incluyen IVA.
2. Todas las tarifas, promociones y descuentos están sujetos a cambios sin previo aviso, por este motivo es importante que las personas interesadas en reservar se comuniquen a ATENCIÓN A CLIENTES por medio del correo atencionaclientes@grupoidea.mx o al número telefónico (800) 836 81 63 o directamente al número telefónico de Hotel El Torito (686) 562 00 29, para recibir más información sobre tipos de habitaciones, precios, promociones, descuentos (en caso de que existan en el momento), Así como indicaciones para realizar su pago y recibir estas políticas por correo electrónico.
3. Todas las habitaciones están sujetas a disponibilidad a menos que el huésped haya garantizado su reservación haciendo un depósito del 100% por una noche mediante transferencia o vía telefónica con tarjeta de crédito. Mientras dicho requisito NO SE HAYA CUMPLIDO las habitaciones estarán disponibles para su renta y los precios y/o promociones sujetas a cambios sin previo aviso.
4. Para garantizar una habitación, las opciones de pago son exclusivamente las que se indican a continuación: Depósito Bancario, Transferencia bancaria, pago con tarjeta de crédito vía llamada telefónica al número de Hotel El Torito (686) 562 00 29.
5. Medios para realizar Reservación de Habitaciones:
 - Por medio de nuestra página WEB www.grupoidea.mx en la pestaña Hotel El Torito, Seguir los pasos para la reservación y proporcionar los datos solicitados.
 - Llamada telefónica a Hotel El Torito al número (686) 562 00 29 y proporcionar: Nombre, Fecha de Llegada, Fecha de Salida, Tipo de Habitación a reservar, Numero de Personas por Habitación, Forma de Pago, Tarjeta de crédito/débito, número de tarjeta, fecha de vencimiento y completar pago. También puede enviar su comprobante de depósito o transferencia bancaria por correo electrónico al correo: hoteleltorito@grupoidea.mx
6. La cuenta bancaria para depósito o transferencia bancaria de Hotel El Torito es la siguiente:
 - Nombre: Idea Operadora de Estaciones S.A. de C.V.
 - RFC: IOE-141027-8C8
 - Banco: BANORTE
 - Cuenta: 04 48 26 95 15
 - Clabe: 0720 2000 4482 6951 57
7. En caso de depósitos y/o transferencias bancarias, es obligatorio que el huésped envíe su comprobante de pago a Hotel El Torito por medio del correo hoteleltorito@grupoidea.mx por lo menos 24 horas previas a la fecha de su reservación. Además, para que la reservación sea válida deberá recibir un correo de Hotel El Torito confirmándola. De no hacerlo 24 horas antes la reservación quedará sujeta a disponibilidad y podrá ser rentada a cualquier otro huésped.
8. Solo se consideran GARANTIZADAS las reservaciones cuyo cargo haya sido completado.
9. Le recomendamos a todas las personas interesadas en reservar habitaciones en Hotel El Torito que lean con cuidado la sección de Políticas de Cancelación ANTES de proceder a realizar el pago de su reservación.

Notas:

1. Al completarse el proceso de reservación, el huésped se compromete a cumplir con el reglamento del hotel; así como a respetar y actuar en conformidad con lo estipulado en nuestras Políticas de Reservación, Cancelación y Rembolso.
2. Hotel El Torito se deslinda de responsabilidades en el supuesto de que se presenten malos entendidos por parte del huésped causados por que este último haya omitido leer con detenimiento este documento.
3. Esta información se proporciona a todos los huéspedes en el momento que se les confirma su reservación. También se encuentra publicada en nuestra página www.grupoidea.mx.

2 POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

1. Si usted desea modificar o cancelar su reservación comuníquese inmediatamente a Hotel El Torito al teléfono de contacto o por medio del correo electrónico. Le sugerimos consultar la sección de políticas de cancelación antes de ponerse en contacto con nosotros.
2. Las reservaciones canceladas por lo menos 24 horas previas a la fecha de reservación estarán exentas de cargos siempre y cuando el pago haya sido en efectivo. Para los pagos realizados vía tarjeta de débito, crédito, deposito, transferencia, PayPal, u otros se aplicará un cargo del 6% sobre el importe total por concepto de comisión bancaria. Una vez deducida esta cantidad se procederá a realizar el reembolso del dinero restante. Sin embargo, el cliente también tendrá la opción de modificar la fecha de su reservación sin sufrir penalización alguna siempre y cuando se comunique a Hotel El Torito 24 horas antes de la fecha original de su reservación, de modo que podamos realizar los ajustes pertinentes. *aplican restricciones.
3. Las reservaciones canceladas por lo menos 12 horas antes previas a la fecha de reservación se harán acreedoras a una penalidad equivalente de 50% del importe total de la primera noche de hospedaje una vez deducida esta cantidad, se procederá a realizar el reembolso del dinero restante siempre y cuando el pago haya sido en efectivo. Para los pagos realizados vía tarjeta de débito, crédito, deposito, transferencia, PayPal, u otros se aplicará un cargo del 6% sobre el importe total por concepto de comisión bancaria. Sin embargo, el cliente también tendrá la opción de modificar la fecha de su reservación sin sufrir penalización alguna siempre y cuando se comunique a Hotel El Torito 24 horas antes de la fecha original de su reservación, de modo que podamos realizar los ajustes pertinentes. *aplican restricciones.
4. Las reservaciones que NO hayan sido canceladas con anticipación se consideran NO SHOWS (no se presentó) y no tendrán derecho a solicitar reembolso ni a modificación de fechas.
5. Todas las modificaciones relacionadas con cambio de fechas, tipo de habitación o número de habitaciones deberán solicitarse con anticipación.
6. La nueva fecha de reservación no deberá de exceder 2 meses posterior a la fecha originalmente reservada y no podrá ser modificada más de 1 vez.
7. Toda modificación a las reservaciones está sujeta a disponibilidad y no aplica en temporada alta ni en puentes y queda a disposición del hotel. El huésped deberá contactar a Hotel El Torito para ver cuestiones de disponibilidad.

3 POLÍTICAS DE REMBOLSO

1. Las cancelaciones o reservaciones que han sido modificadas por lo menos en una ocasión NO tendrán derecho a solicitar por ningún motivo reembolso.
2. Hotel El Torito podrá obligado a realizar reembolsos solamente cuando se trate de errores atribuibles al mismo como puede ser alguno de los siguientes:
 - Cuando por error se haya realizado un cargo superior al importe que corresponde según el tipo de habitación que el huésped haya reservado.
 - Cuando el total de noches cobradas al huésped excedan el número de noches que el huésped solicito en su reservación original.
 - Cuando en apego a las Políticas de Reservación, Cancelación y Reembolso vigentes en Hotel El Torito el huésped sea candidato a recibir algún reembolso.
3. Todos los reembolsos se realizarán exclusivamente vía deposito o transferencia bancaria a la cuenta del huésped independientemente de la forma en que haya sido realizado el pago. NO SE REALIZARÁN REMBOLSOS EN EFECTIVO.
4. Los reembolsos pueden tomar de 5 a 15 días para verse reflejados en el estado de cuenta del cliente. De no ser así favor de comunicarse con nuestro departamento de atención a clientes para verificar el estatus de su reembolso.

4 POLÍTICAS DE FACTURACIÓN

1. En caso de requerir factura se deberá solicitar a más tardar el mismo día de su salida del hotel, de no ser así no se permitirá facturar.
2. Dicha factura deberá ser revisada para verificar que los datos sean correctos en el momento en que se le entregue al huésped o la reciba en el correo que nos proporcionó, ya que no se expedirán facturas ni se harán correcciones a las mismas de manera extemporánea.
3. Las facturas se realizan en cualquier día de la semana y se entregan el día en que se solicitaron.

5 DATOS DE CONTACTO HOTEL EL TORITO

DIRECCIÓN



GUSTAVO VILDOSOLA CASTRO #4147,
COL. DIEZ DIVISION DOS, C.P. 21090,
MEXICALI, BAJA CALIFORNIA, MÉXICO

HORARIO DE ATENCIÓN



LAS 24 HORAS
LUNES A DOMINGO

CONTACTO



(686) 562 00 29
hoteltorito@grupoidea.mx

PAGINA WEB



www.grupoidea.mx

¡SOMOS TU CASA EN EL CAMINO!

