

En **Hotel El Torito**, cuidamos a nuestros huéspedes. Es por eso que les pedimos leer el contenido de "Reglamento Interno Hotel El Torito".

**Hora de Entrada (CHECK IN):** 12:00 HORAS    **Hora de Salida (CHECK OUT):** 11:00 HORAS

### 1 ACCESO HOTEL (CHECK IN)

1. **T**odo ingreso de Huésped a HOTEL EL TORITO tendrá que realizar registro en caja con identificación oficial vigente y realizar llenado de solicitud de ingreso completa y firmada, de lo contrario no se permitirá el acceso.
2. **E**s estrictamente necesario pagar cualquier servicio de Habitación, Lavandería, Regadera, Uso de Zona VIP antes de ingresar al Hotel.
3. **A**l momento de registrarse el Huésped deberá dejar en resguardo su Identificación y se le devolverá al momento de finalizar su estadía en el Hotel.
4. **L**a renta de habitación, uso de Lavandería y/o Regaderas incluye el uso de la ZONA VIP, de lo contrario tendrá un costo por ciertas horas. (según la lista de precios).
5. **N**o se permite el acceso de mascotas dentro del Hotel, en caso de que suceda será motivo de retención de depósito.
6. **S**e entregará la llave de la Habitación, En caso de extravió se le cobrará al Huésped un monto de \$100 pesos.
7. **S**e entregará un cartelón con el número de su habitación, el cual deberá ser colocado en un lugar visible de su unidad, en caso de daño o extravió se cobrará \$100 pesos.
8. **S**e entregarán controles de Televisión y Aire Acondicionado y se deberán de entregar de regreso al momento de salida, en caso de daño o extravió será motivo de retención de depósito.
9. **P**rohibido el ingreso de botellas o envases de vidrio, cualquier tipo de armas.
10. **P**rohibido el ingreso y consumo de cualquier sustancia ilícita, de lo contrario se acudirá a las autoridades.
11. **E**l huésped deberá reportar cualquier desperfecto a la Administración del Hotel al recibir su habitación, de lo contrario el Hotel podrá hacerlo responsable del daño y cargarle el costo de la reparación al momento de finalizar su estadía.
12. **E**l límite por habitación Sencilla o Doble es de dos personas y en las triples de tres, Una persona adicional tiene costo extra. (según la lista de precios).
13. **P**or seguridad se prohíbe la entrada de visitantes solo se permite el ingreso al Huésped, en caso de requerir ingreso de algún visitante se requerirá autorización del Huésped y el visitante tendrá que realizar su registro en caja con identificación oficial vigente y el Huésped será el único responsable de cualquier acontecimiento que llegue a suceder con su visitante, se prohíbe la entrada de menores de edad sin supervisión de un adulto.
14. **E**n caso de que se requiera de cualquier protocolo de revisión de temperatura corporal y/o sanitización al ingreso del Hotel el Huésped tendrá que realizarlo, en caso contrario se podrá negar el ingreso al Hotel.
15. **Q**ueda estrictamente prohibido el ingreso de servicios de prostitución a las habitaciones y cualquier área común del Hotel.

## 2 HABITACIONES Y AREAS COMUNES HOTEL

1. **HOTEL EL TORITO** no se hace responsable en caso de artículos dañados o extraviados.
2. **Cualquier** acto de vandalismo, actividad criminal, alteración del orden público, será reportado a las autoridades.
3. **En caso** de sismo/incendio, seguir el plan de evacuación del Hotel.
4. **En caso** de que el Huésped cause algún daño a la propiedad de **HOTEL EL TORITO** se cotizara la reparación del daño y el Huésped será quien tendrá que cubrir esa cantidad ya sea por transferencia o en efectivo el mismo día en el que se causó el daño, de no ser así se prohibirá la salida y se acudirá a las autoridades.
5. **HOTEL EL TORITO** no se hace responsable en caso de robos o daños a unidades estacionadas fuera del Hotel, así como a sus equipos, accesorios, materiales, mercancías o embalajes.
6. **En caso** que se sorprenda a Huéspedes que hicieron necesidades fisiológicas dentro de la basura de la habitación u orines en envases se les cobrara una multa de \$1,000.00 pesos.
7. **En caso** que se sorprenda a Huéspedes fumando dentro de una habitación o cualquier área común del Hotel se les cobrara una multa de \$1,000.00 pesos.

## 3 SALIDA (CHECK OUT)

1. **Prohibido** permitir salida sin pagar en su totalidad la cantidad que se le genere por su estancia dentro del Hotel, no existen créditos de ningún servicio, el pago tiene que ser realizado diario.
2. **La renta** de la habitación se vence a las 11:00 a.m., la cual deberá ser entregada en la recepción puntualmente, de no ser así se le cobrará una noche más de estadía. (no hay tolerancia).
3. **En caso** que el Huésped incumpla con el reglamento, el Hotel se reserva el derecho de permanencia.
4. **Los motivos** listados para la retención del depósito no son limitativos, quedando a consideración del Hotel.

## 4 DATOS DE CONTACTO HOTEL EL TORITO

### DIRECCIÓN



GUSTAVO VILDOSOLA CASTRO #4147,  
COL. DIEZ DIVISION DOS, C.P. 21090,  
MEXICALI, BAJA CALIFORNIA, MÉXICO

### HORARIO DE ATENCIÓN



LAS 24 HORAS  
LUNES A DOMINGO

### CONTACTO



(686) 562 00 29  
hoteltorito@grupoidea.mx

### PAGINA WEB



www.grupoidea.mx

**¡SOMOS TU CASA EN EL CAMINO!**